

## **5.0 DESCRIPCIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN**

En el marco de su Sistema de Gestión, **ARRIVA NOROESTE** ha identificado todos los aspectos ambientales de sus actividad, productos y servicios que pueden ser controlados o sobre los que se espera ejercer influencia, con el fin de conocer y prevenir sus potenciales impactos y asegurar así la mejora continua de su comportamiento ambiental.

Los aspectos ambientales identificados son evaluados de acuerdo con los criterios establecidos en el Sistema de Gestión Ambiental.

### 5.1 Criterios de utilización para la evaluación de aspectos ambientales

Los criterios empleados para determinar la importancia de los aspectos ambientales permiten reconocer la problemática ambiental de **ARRIVA NOROESTE**.

Los requisitos de los criterios seleccionados para realizar la evaluación han sido los siguientes:

- Son técnicos.
- Son valorables (objetivizados).
- Son del medio natural.

Siempre deben estar relacionados con el impacto que, sobre el medio ambiente, pueda ejercer el aspecto ambiental considerado.

Al evaluar la significación de los aspectos hay que tener en cuenta:

- El riesgo de provocar daños ambientales.
- La fragilidad del medio ambiente (Local, regional, etc).
- La amplitud, magnitud, frecuencia y la reversibilidad del impacto.
- La existencia de la legislación ambiental.

La identificación de los aspectos ambientales asociados a las actividades de **ARRIVA NOROESTE**, se realizará empleando los siguientes códigos:

- Para emisiones atmosféricas,  $E_{Ai}$ , siendo  $i = 1, 2, \dots, n$ , posibles emisiones en focos o contaminantes diferentes.
- Para vertidos y efluentes,  $VE_i$ , siendo  $i = 1, 2, \dots, n$ , el número correspondiente al de la operación donde se produce.
- Para residuos tóxicos y peligrosos,  $RT_{Pi}$ , siendo  $i = 1, 2, \dots, n$ , el número correspondiente al de la operación donde se produce
- Para residuos sólidos y urbanos o asimilables,  $RS_{Ui}$ , siendo  $i = 1, 2, \dots, n$ , el número correspondiente al de la operación donde se produce.
- Para residuos inertes,  $RNT_i$ , siendo  $i = 1, 2, \dots, n$ , el número correspondiente al de la operación donde se produce.
- Para contaminación del suelo,  $S_i$ , siendo  $i = 1, 2, \dots, n$ , el número correspondiente al de la operación donde se produce.
- Para nivel de ruido,  $NR_i$ , siendo  $i = 1, 2, \dots, n$ , el número correspondiente al de la operación donde se produce.
- Para consumos de materias primas,  $C_i$ , siendo  $i = 1, 2, \dots, n$ , posibles consumos.

La evaluación de los aspectos ambientales de nuestras actividades, procesos y/o servicios nos permitirá conocer cuáles resultan significativos.

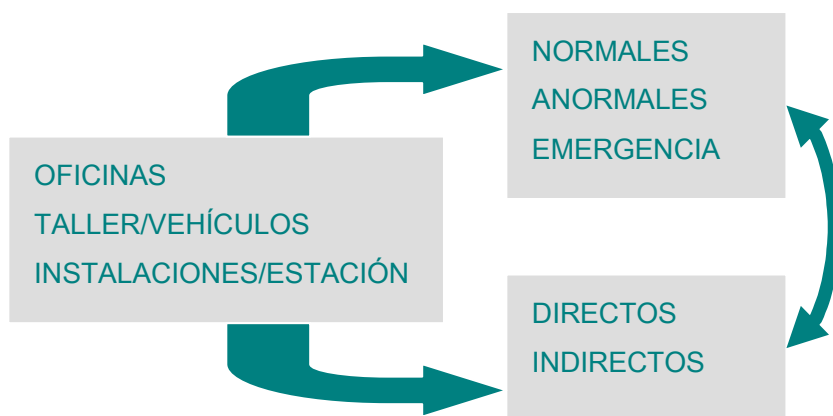
Consideramos que nuestros servicios no producen impacto visual negativo, por lo que no se evalúa.

La evaluación se hará en:

- Condiciones normales de funcionamiento: lo que normalmente ocurre.
- Condiciones anormales de funcionamiento: ocurre menos frecuentemente.
- Condiciones de emergencia: lo que ocurre cuando algo va mal.

También cubrirá, siempre que se pueda, los siguientes aspectos:

- Directos / Control: sobre los que se dispone de control.
- Indirectos / Influencia: sobre los que no se dispone de control, pero si de influencia: Clientes, proveedores.



*Ámbito de aplicación y evaluación.*

Respecto al ámbito de aplicación se tendrá en cuenta para evaluar:

- Las oficinas
- El Taller/autocar
- Las instalaciones/Estación

A partir de la identificación de los aspectos ambientales, éstos se valorarán con la finalidad de estimar su importancia y determinar aquellos que resulten significativos. La valoración se realizará tanto sobre los aspectos sobre los que tenemos posibilidad de control directo por producirse en nuestras instalaciones como consecuencia de la actividad directa que realizamos, como sobre los aspectos indirectos asociados con las actividades de bienes y consumos que utilizamos (subcontrataciones de actividades como mantenimientos de infraestructuras e instalaciones, servicios, etc.).

Para la valoración del aspecto ambiental se realizarán análisis y/o mediciones de los contaminantes, cuando sea preciso.

5.2 Método de valoración de aspectos ambientales

La valoración de cada uno de los aspectos ambientales identificados se realizará según la siguiente fórmula:

$$V_T = M + N$$

*En donde*

$V_T$  = Valoración total del aspecto.

$M$  = Magnitud relativa del aspecto.

$N$  = Naturaleza (severidad de las consecuencias ambientales del aspecto).

Siendo el criterio de jerarquización el siguiente,

VALORACIÓN	CLASIFICACIÓN DEL ASPECTO	
$V_T \geq 75$	Alto	Significativo
$25 \leq V_T < 75$	Medio	No significativo
$V_T < 25$	Bajo	No significativo

La valoración de cada uno de los aspectos ambientales identificados en condiciones de emergencia se realizará según la siguiente fórmula:

$$V_T = G + P$$

*En donde*

$V_T$  = Valoración total del aspecto.

$G$  = Gravedad del aspecto

$P$  = Probabilidad de ocurrencia del aspecto.

Todos los aspectos ambientales identificados en situación de emergencia recibirán la consideración de significativos aunque se realiza valoración para posibles priorizaciones en cuanto al control y objetivos.

5.3 Evaluación de aspectos ambientales

**VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS EN CONDICIONES NORMALES**

NATURALEZA	ASPECTO	ASPECTO MEDIOAMBIENTAL IDENTIFICADO	2007				2008 VALORES PONDERADOS DE ENERO A ABRIL				IMPACTOS ASOCIADOS
			M	N	V <sub>T</sub>	VALORACIÓN DEL ASPECTO	M	N	V <sub>T</sub>	VALORACIÓN DEL ASPECTO	
CONSUMOS	C1	Consumo energía eléctrica	25	50	75	SIGNIFICATIVO	25	50	75	SIGNIFICATIVO	Explotación de recursos naturales. Calentamiento global Agotamiento de recursos naturales
	C2	Consumo agua	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	
	C3	Consumo gasoil	50	50	100	SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	
	C4	Consumo papel de oficina	50	50	100	SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	
	C5	Consumo aceite	25	50	75	SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	
EMISIONES	EA1	Emisiones de gases de combustión autocares	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación atmosférica
RUIDOS	NR1	Ruido exterior de las instalaciones ( resultado medición)	50	50	100	SIGNIFICATIVO	25	50	75	SIGNIFICATIVO	Alteración de la calidad acústica
	NR2	Ruido de los vehículos en tránsito.	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	
VERTIDOS	VE1	Vertidos de aguas sanitarias. Analíticas realizadas en registro final(aspecto + crítico:PH)	1	1	2	NO SIGNIFICATIVO	1	1	2	NO SIGNIFICATIVO	Alteración de la calidad de las aguas
RESIDUOS	RSU1	Basura (Residuos Sólidos Urbanos)	25	25	50	NO SIGNIFICATIVO	25	25	50	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación de aguas y suelo. Consumo de medios materiales y recursos naturales.
	RNT1	Papel y carton	25	1	26	NO SIGNIFICATIVO	50	1	51	NO SIGNIFICATIVO	
	RNT2	Envases y embalajes que hayan contenido productos no tóxicos o peligrosos	25	25	50	NO SIGNIFICATIVO	25	25	50	NO SIGNIFICATIVO	
	RNT3	Toner de fotocopiadora gastados	50	25	75	SIGNIFICATIVO	1	25	26	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación de aguas y suelos.
	RNT4	Chatarra	25	1	26	NO SIGNIFICATIVO	25	1	26	NO SIGNIFICATIVO	
	RTP1	Aceite usado	50	25	75	SIGNIFICATIVO	50	25	75	SIGNIFICATIVO	

**VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS EN CONDICIONES NORMALES**

NATURALEZA	ASPECTO	ASPECTO MEDIOAMBIENTAL IDENTIFICADO	2007				2008 VALORES PONDERADOS DE ENERO A ABRIL				IMPACTOS ASOCIADOS
			M	N	V <sub>T</sub>	VALORACIÓN DEL ASPECTO	M	N	V <sub>T</sub>	VALORACIÓN DEL ASPECTO	
RESIDUOS	RTP2	Filtros de aceite usado	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación aguas, suelos.
	RTP3	Trapos impregnados de HC	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	25	50	75	SIGNIFICATIVO	Sobreexplotación de los recursos.
	RTP4	Anticongelante	25	50	75	SIGNIFICATIVO	25	50	75	SIGNIFICATIVO	Contaminación aguas, suelos.
	RTP5	Baterías usadas	50	50	100	SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	Agotamiento de los recursos. Contaminación del suelo.
	RTP6	Líquido de frenos	25	50	75	SIGNIFICATIVO	25	50	75	SIGNIFICATIVO	Contaminación aguas, suelos.
	RTP7	Aerosoles	25	50	75	SIGNIFICATIVO	50	50	100	SIGNIFICATIVO	Impacto en la capa de ozono.
	RTP8	Envases y embalajes Plásticos que hayan contenido productos tóxicos o peligrosos	25	50	75	SIGNIFICATIVO	25	50	75	SIGNIFICATIVO	Contaminación del agua y suelos.
	RTP9	Fluorescentes	50	50	100	SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	Consumo de recursos naturales, contaminación de aguas y suelos.
	RTP10	Neumáticos fuera de uso (NFU)	25	25	50	NO SIGNIFICATIVO	25	25	50	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación del suelo.
	RTP11	Lodos de decantador	50	50	100	SIGNIFICATIVO	1	50	51	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación de las aguas y el suelo.
	RTP12	Residuos de equipos electricos y electrónicos	25	50	75	SIGNIFICATIVO	50	50	100	SIGNIFICATIVO	Consumo de recursos naturales, contaminación de aguas y suelos.
	RTP13	Envases y embalajes Metálicos que hayan contenido productos tóxicos o peligrosos	25	50	75	SIGNIFICATIVO	25	50	75	SIGNIFICATIVO	Generación de residuos peligrosos/tóxicidad. Contaminación del suelo.
	RTP14	Vehículos al final vida útil	25	25	50	NO SIGNIFICATIVO	25	25	50	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación de las aguas y del medio ambiente.

Para la evaluación de los aspectos indirectos que se originan como consecuencia de nuestra actividad, se han establecido cuatro grupos de empresas:

- Subcontratista, entendiéndose por tal, aquella empresa que va a realizar un servicio de Arriva Noroeste.
- Talleres externos. Son aquellos talleres que realizan reparaciones o mantenimientos complementarios a los que se realizan en nuestras instalaciones. Ej: Sustitución de neumáticos, grandes reparaciones, etc.
- Proveedores de aceite o gasoil. Corresponden con los suministradores de gasoil, aceite, líquido de frenos, etc.

- Mantenimiento externo. Son empresas que nos realizan actividades de mantenimiento eléctrico, servicio de limpieza, mantenimiento de jardines, etc.

Consideramos significativos aquellos aspectos que de ser gestionados por Arriva Noroeste, serían significativos o implicarían gestión de residuos peligrosos.

IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS INDIRECTOS EN CONDICIONES NORMALES Y ANORMALES						
NATURALEZA	SUBCONTRATAS TRANSPORTE	TALLERES EXTERNOS	PROVEEDORES ACEITE, GASOIL	MANTENIMIENTO EXTERNO	ASPECTO MEDIOAMBIENTAL IDENTIFICADO	IMPACTOS ASOCIADOS
EMISIONES	X		X		Emissiones de gases de combustión autocares	Contaminación atmosférica
	X		X		Aceite usado	Sobreexplotación de los recursos.
RESIDUOS	X		X		Filtros de aceite usado	Contaminación aguas, suelos.
	X		X		Trapos impregnados de HC	Sobreexplotación de los recursos.
	X		X		Anticongelante	Contaminación aguas, suelos.
	X		X		Baterías usadas	Agotamiento de los recursos.
	X		X		Líquido de frenos	Contaminación del suelo.
				X	Fluorescentes	Contaminación aguas, suelos.
				X	Consumo de recursos naturales, contaminación de aguas y suelos.	
	X	X	X		Neumáticos fuera de uso (NFU)	Contaminación del suelo. Ocupación del terreno.
			X	X	Residuos de equipos eléctricos y electrónicos	Contaminación del suelo. Ocupación del terreno.
	X		X		Vehículos al final vida útil	Consumo de recursos naturales, contaminación de aguas y suelos.
					Contaminación del medio ambiente.	

Para minimizar la repercusión ambiental que se deriva de estos aspectos ambientales indirectos, se han establecido una serie de acciones, tales como:

- Sensibilización de proveedores y usuarios.
- Envío a proveedores y subcontratistas de información relativa a nuestra política de Calidad y Medio Ambiental.
- Realización de instrucciones ambientales de gestión de residuos y de sostenibilidad ambiental.
- Envío a los subcontratistas del manual de buenas prácticas ambientales.

VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA							
SITUACIÓN DE EMERGENCIA	ASPECTO	ASPECTO MEDIOAMBIENTAL IDENTIFICADO	G	P	V <sub>T</sub>	VALORACIÓN DEL ASPECTO	IMPACTOS ASOCIADOS
INCENDIO	EA2	Incendio en oficina	50	1	51	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación atmosférica
	EA3	Incendio en Taller	50	1	51	NO SIGNIFICATIVO	
	EA4	Incendio en Instalaciones de Estación	25	1	26	NO SIGNIFICATIVO	
FUGA DE GAS	EA5	Fuga de gas de aire acondicionado	1	1	2	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación atmosférica
INUNDACIÓN	VE2	En caso de derrame de combustible, si alcanza la red de alcantarillado	50	1	51	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación de aguas y suelos
	VE3	Vertidos de productos de limpieza	1	1	2	NO SIGNIFICATIVO	
	VE4	Vertidos en instalaciones por aguas pluviales	50	1	51	NO SIGNIFICATIVO	
	VE5	Vertidos originados por incendio en instalaciones	50	1	51	NO SIGNIFICATIVO	
RESIDUOS	RTP15	Residuos tóxicos y peligrosos originados por una emergencia, explosión, incendio, etc.	50	1	51	NO SIGNIFICATIVO	Contaminación de las aguas y el suelo